

Итоги оценки качества предоставления муниципальных услуг Учреждениями культуры муниципального образования Каневской район за 2022 год

Ссылка на анонс-публикацию в новостной ленте отдела культуры администрации МО Каневской район http://kulturakan.ru/?page_id=174

Независимая оценка качества оказания услуг в организациях культуры Каневского района Краснодарского края в 2022 году проведена в соответствии текущей деятельностью учреждений.

Цель информационно-аналитического исследования является определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством деятельности организаций культуры, анализ состояния сайтов организаций культуры и анализ деятельности организаций культуры, обеспечение методического руководства для развития и улучшения деятельности клубных учреждений района.

Задачи исследования:

Уточнение и доработка оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Каневского района.

Организация и проведение оценки соответствия информации о деятельности учреждений культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации культуры;
- на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет».

Оценка удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждений культуры

Оценка обеспечения в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг.

Оценка удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на стендах в помещении организации культуры.

Оценка оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

Оценка обеспечения в организации культуры условий доступности, инвалидам получать услуги наравне с другими.

Оценка удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

Оценка удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Объектом исследования являются учреждения культуры, расположенные на территории Каневского района Краснодарского края в 2022 году

Предмет исследования - независимая (информационно - аналитическая и социологическая) оценка качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Каневского района Краснодарского края в 2022 году на основе общедоступной информации.

Сроки выполнения социологического исследования : 2022 год.

Изучение и оценка. В результате социологического исследования в 2022 году были опрошены **4916** жителей Каневского района.

Число респондентов полностью удовлетворенных деятельностью клубных учреждений - 4481 чел., из них: 2556 человек мужского пола и 1925 человек женского пола.

Число респондентов в основном удовлетворены видами и формами деятельности учреждений культуры 509 человека, из них 169 человек женского пола и 340 человек мужского пола.

Число респондентов в основном неудовлетворены деятельностью клубных учреждений 20 человек, из них 10 человек мужского пола, и 10 женского пола.

Число респондентов полностью неудовлетворенных деятельностью клубных учреждений 5 человек, все они мужского пола. Из них: 4 человека до 20 лет, 1 человек 60 лет и старше.

Средние значения по каждому критерию, полученные в результате проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры сложилось соответственно:

Открытость и доступность информации об организации -68,5%

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг 97,7%

Доступность услуг для инвалидов-55,9%

Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры-99,2%

Удовлетворенность условиями оказания услуг 98,9%

Проанализировав ответы респондентов частично или полностью неудовлетворенных деятельностью клубных учреждений сделан следующий вывод:

- необходимо систематически проводить соцопрос населения о деятельности учреждений культуры, чтобы учитывать интересы и потребности населения Каневского района.

Рекомендовано: активнее работать по организации новых клубных формирований в учреждениях культуры, анонсировать мероприятия в социальных сетях и сайтах учреждений.

Улучшить материально-техническое оснащение учреждений культуры путем приобретения современной аттракционной техники, в том числе малых форм и механизированных аттракционов

Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг (все учреждения).

Начальник отдела культуры
администрации муниципального
образования Каневской район



В.Д. Харченко